

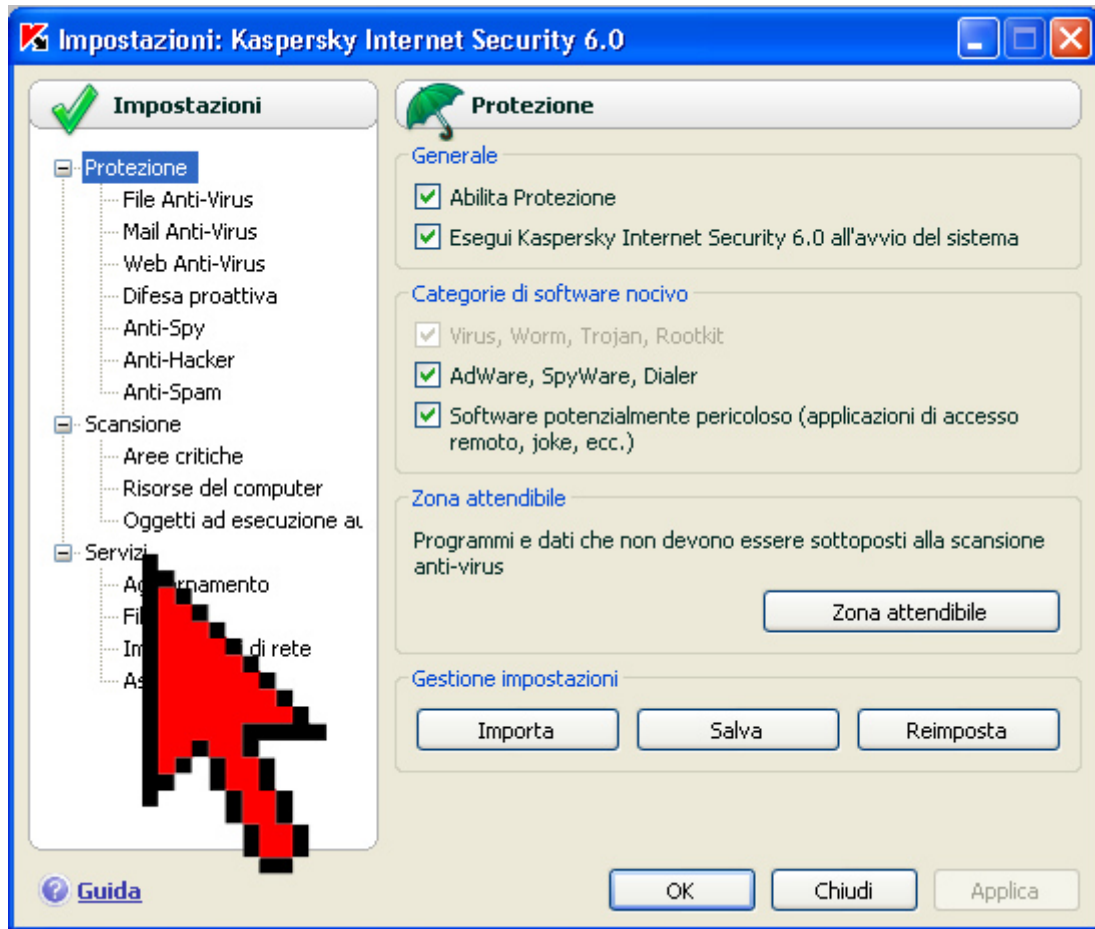
TROUBLESHOOTING KASPERSKY 23/11/2006

Questa piccola guida vi permetterà di ripristinare il corretto funzionamento di Kaspersky Antivirus in pochi click, in caso contrario siamo sempre a disposizione ai recapiti in fondo ad ogni foglio.

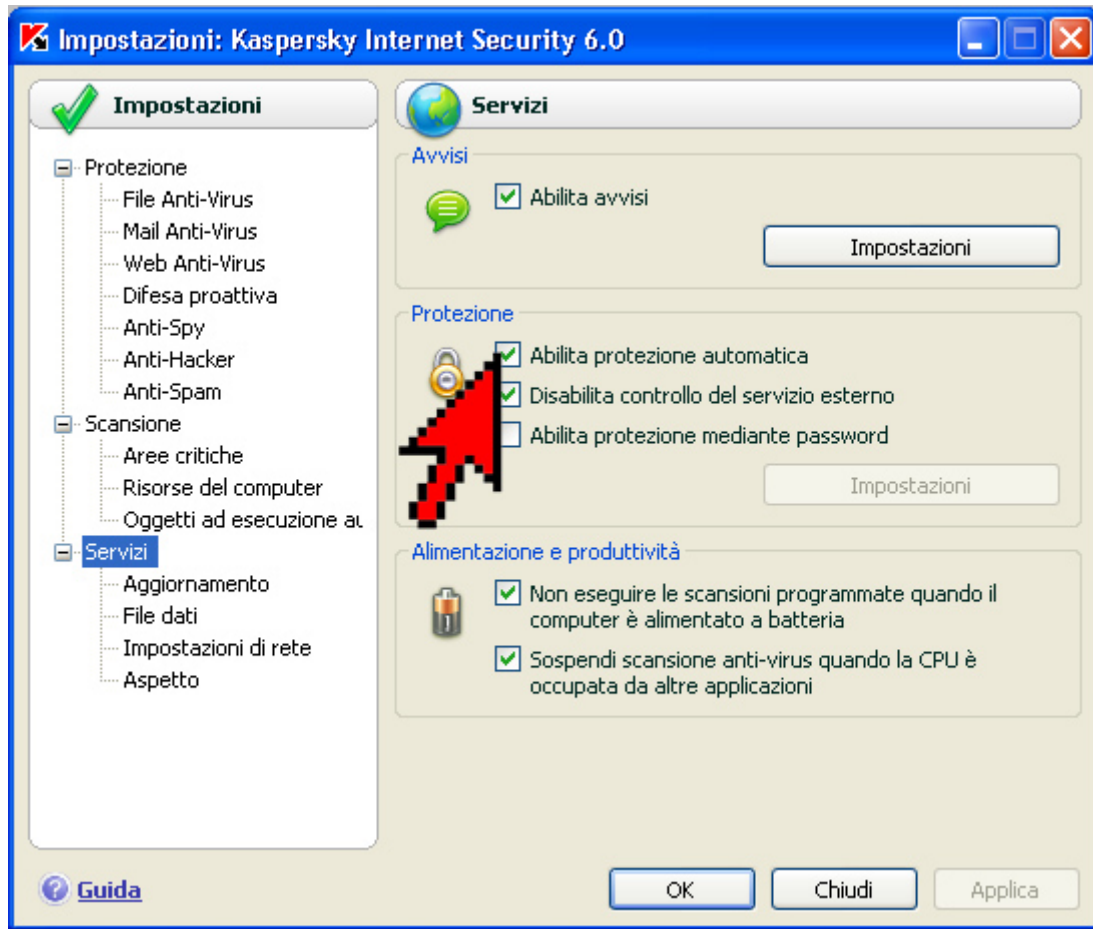
Avviate il programma Kaspersky (doppio click sull'icona in basso a destra, vicino all'orologio), si aprirà la finestra che segue, cliccate, come indicato dalla freccia rossa su impostazioni.



Nella nuova finestra che vi apparirà, selezionate servizi, come nell'immagine di seguito:



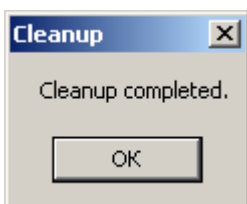
e la finestra che apparirà dovrete **deselezionare** la voce "abilita protezione automatica".



Ciccate su OK.

A questo punto scaricate il file CleanupUpdCfg.zip cliccando sul link presente nella pagina internet iniziale (se non la trovate cliccate su questo indirizzo internet: <http://www.areainformatica.it/dati/cleanupupdcfg.zip>). Il file è "zippato", ovvero compresso, è necessario quindi decomprimerlo con un doppio click, estraetelo in un punto a vostro piacere del vostro PC e con un ulteriore doppio click avviatelo.

Attendete il messaggio Cleanup completed e cliccate su OK



A questo punto riabilitate la protezione automatica, lanciate l'aggiornamento, il processo è terminato.